

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN VAN WILCHEM B.V.
(gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 23079522)

1. DEFINITIES

- 1.1. Wilchem B.V., gevestigd te Vianen, alsmede de vennootschappen die verwijzen naar de onderhavige voorwaarden, zijn gebruiker van deze voorwaarden en zullen hierna worden aangeduid met: 'Wilchem'.
- 1.2. Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die de opdracht geeft aan Wilchem dan wel op andere wijze een overeenkomst met Wilchem aangaat, daaronder begrepen bemiddelingsopdrachten.

2. TOEPASSELIJKHEID EN RECHTSVERHOUDING

- 2.1. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk onderdeel van alle door Wilchem uit te brengen aanbiedingen, te geven adviezen, te verrichten werkzaamheden, alle door Wilchem aanvaarde opdrachten en op tussen Wilchem en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 2.2. Aanbiedingen van Wilchem (inclusief offertes en prijsopgaven) zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 2.3. Indien in de aanbieding dan wel schriftelijke overeenkomsten uitdrukkelijk afwijkende bedingen zijn opgenomen ten opzichte van de onderhavige voorwaarden, dan prevaleren de in de aanbieding c.q. overeenkomst opgenomen bedingen.

3. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze mondeling, telefonisch, of schriftelijk zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is aangegeven. In geval aanbiedingen een termijn voor aanvaarding bevatten, is de aanbieding na deze termijn vervallen. Een aanbieding vervalt eveneens indien ter zake van dezelfde werkzaamheden een nieuwe aanbieding wordt uitgebracht.
- 3.2. Een opdracht wordt door Wilchem eerst aanvaard na het bereiken van overeenstemming omtrent de inhoud en uitvoeringscondities van een opdracht en de schriftelijke bevestiging hiervan door Wilchem. Een opdracht wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Wilchem tegenover Opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden heeft doen blijken dat Wilchem dit beschouwt en aanvaardt als een opdracht. Opdrachtgever wordt in ieder geval geacht een opdracht te hebben verstrekt welke door Wilchem is aanvaard, indien door Wilchem met uitdrukkelijke of stilzwijgende instemming van Opdrachtgever een aanvang is gemaakt met de uitvoering van een opdracht.

4. INFORMATIEVERSTREKKING

- 4.1. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, welke Wilchem nodig heeft voor het correct en volledig uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Wilchem te verstrekken en Wilchem terstond te informeren over feiten en omstandigheden die direct dan wel indirect voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden welke na de aanvang van de werkzaamheden bekend worden.
- 4.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Wilchem verstrekte informatie. Opdrachtgever draagt het risico voor gegevens en bescheiden welke afkomstig zijn van derden aan haar zijde.
- 4.3. Enige vertraging in de uitvoering van de opdracht en/of extra kosten voor Wilchem, welke zijn ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van de benodigde informatie alsmede het niet voldoende medewerking verlenen, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.4. Indien en zolang het niet, tijdig of behoorlijk ter beschikking staan van informatie en/of het uitblijven van noodzakelijke medewerking van personeel van Opdrachtgever daartoe noodzaakt, zal Wilchem gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor rekening van Opdrachtgever op te schorten. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling door Wilchem niet binnen 14 dagen alsnog voor ter beschikking stelling van de door Wilchem verlangde informatie en/of medewerking zorgdraagt, is Wilchem gerechtigd om de overeenkomst voortijdig te beëindigen, zonder daarmee schadelijkt te worden jegens Opdrachtgever.

5. DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1. Alle diensten die door Wilchem worden verricht, worden uitgevoerd naar eigen inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap alsmede alle toepasselijke wet- en regelgeving, echter zonder dat een specifiek resultaat kan worden gegarandeerd.
- 5.2. Wilchem bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Wilchem neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke wensen zoveel mogelijk in acht.
- 5.3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle voor de werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen zijn verkregen, dat Wilchem toegang heeft tot het terrein of object waar de werkzaamheden moeten worden verricht en dat Wilchem haar werkzaamheden veilig kan verrichten. Wilchem is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de veiligheid van personeel, materieel of milieu in gevaar komt, of niet kan worden gegarandeerd,

- zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens Opdrachtgever.
- 5.4. Wilchem is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd kan Wilchem de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 5.5. Het staat Wilchem vrij om verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid in voorkomend geval met inschakeling van hulppersonen en derden uit te voeren. De keuze van door Wilchem in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.
- 5.6. Wilchem kan aanvullende kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen in geval van wijzigingen van de opdracht, onjuistheden of omissies in de verstrekte informatie, wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving en andere uitgangspunten of omstandigheden die ten grondslag liggen aan de opdracht, dan wel indien de aanvullende kosten in het kader van de zorgplicht van Wilchem noodzakelijk zijn. Voor zover Opdrachtgever de noodzaak van aanvullende kosten niet reeds uit zichzelf had moeten begrijpen zal Wilchem Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren dat er sprake is van aanvullende kosten.
- 5.7. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

6. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 6.1. Indien zich, voor aanvang, of tijdens de uitvoering van een opdracht, feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan kan, in tijdig onderling overleg, de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen gewijzigd worden.
- 6.2. Aan door Opdrachtgever dan wel Wilchem gewenste wijzigingen van de oorspronkelijke overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, zullen zowel Opdrachtgever als Wilchem naar vermogen gevolg geven. Aan door Opdrachtgever gewenst uitstel van de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum van een opdracht, waarvoor Wilchem capaciteit heeft gereserveerd, kan Wilchem alleen gevolg geven, indien de voor die opdracht gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Ingeval Opdrachtgever niettemin zulk uitstel verlangt en/of bewerkstelligt, is Opdrachtgever voor de niet-benutte gereserveerde capaciteit het overeengekomen tarief plus vergoeding voor de reeds gemaakte kosten verschuldigd.
- 6.3. Indien zich tijdens de uitvoering van een opdracht omstandigheden blijken voor te doen, die een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen in onderling overleg passende maatregelen afgesproken worden om tot een ongestoorde voortgang

te komen. Eventuele aanvullende kosten die hierdoor ontstaan zijn voor rekening van Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.5.

- 6.4. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.5. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht Opdrachtgever nadere opdrachten geeft, of de bestaande opdrachten wenst te wijzigen, zal zulks alleen kunnen indien Wilchem die opdracht aanvaardt en Opdrachtgever de daarvoor verschuldigde kosten en tarieven vergoedt.

7. TERMIJNEN

- 7.1. Indien en voor zover in de aanbieding en/of de opdracht levertermijnen zijn genoemd, zijn deze altijd indicatief en gelden deze nooit als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op annulering of schadevergoeding van de zijde van Opdrachtgever.
- 7.2. Indien een termijn is afgesproken waarbinnen de werkzaamheden door Wilchem dienen te worden afgerond, gaat deze niet eerder in dan nadat de door Opdrachtgever verschuldigde vooruitbetaling volledig is ontvangen, dan wel Opdrachtgever de voor de uitvoering benodigde informatie en/of medewerking aan Wilchem heeft verstrekt respectievelijk verleend.

8. TARIEVEN

- 8.1. Wilchem en Opdrachtgever maken, bij de totstandkoming van de overeenkomst, bindende afspraken omtrent de wijze waarop het door Wilchem te hanteren tarief tot stand komt. Indien een uurtarief wordt overeengekomen, is een door Wilchem in de offerte afgegeven indicatie met betrekking tot de totale, naar verwachting te besteden tijd niet bindend. Indien Wilchem gegeven de omstandigheden van het geval onverwijld start met het uitvoeren van de opdracht zonder getekende opdracht, is Opdrachtgever de tarieven verschuldigd overeenkomstig de aanbieding van Wilchem, of - bij gebreke daarvan - overeenkomstig de laatst geldende tarievenlijst van Wilchem.
- 8.2. Onverminderd het recht van Wilchem om de verschuldigde tarieven in geval van onvoorzien omstandigheden aan te passen, kunnen de verschuldigde tarieven ingeval van opdrachten met een looptijd langer dan een jaar (zoals een Overeenkomst IncidentManagement) periodiek herzien worden volgens de regeling in de overeenkomst. Bij gebreke van een dergelijke regeling worden de tarieven op basis van ontwikkeling van lonen en prijzen, (behoudens onvoorzien omstandigheden) voor het eerst in de eerste maand van

het tweede contractjaar. Tariefwijzigingen op deze basis worden Opdrachtgever schriftelijk medegedeeld.

- 8.3. Door Wilchem opgegeven prijzen zijn altijd exclusief BTW.
- 8.4. Wilchem kan voor aanvang van de overeenkomst en/of tijdens uitvoering van de opdracht, in geval Opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt, van Opdrachtgever een voorschot verlangen op het factuurbedrag of de redelijkerwijs te verwachten (nog) verschuldigde bedragen. De door Opdrachtgever betaalde voorschotten op nog te factureren werkzaamheden zullen met de eindfactuur verrekend worden. Tijdens de uitvoering van een overeenkomst is Wilchem gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Wilchem zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Weigering van Opdrachtgever de verlangde zekerheid te stellen c.q. het verlangde voorschot te voldoen, geeft Wilchem het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, rente en schade en zonder schadelijktijdig te worden jegens Opdrachtgever.

9. BETALING

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum, zonder verrekeningen of inhoudingen. Alle betalingen moeten geschieden in Euro.
- 9.2. In geval Opdrachtgever verlangt dat een factuur is voorzien van een door of namens hem afgegeven prestatieverklaring, dient deze verklaring op eerste verzoek van Wilchem en uiterlijk binnen 10 werkdagen na het gereed komen van de werkzaamheden aan Wilchem te zijn verstrekt. Indien de verklaring niet tijdig is ontvangen, is Wilchem bevoegd de factuur uit te brengen en is het ontbreken van een prestatieverklaring geen reden om de factuur af te keuren.
- 9.3. Wanneer betaling niet binnen de termijn genoemd in artikel 9.1 geschiedt, is Wilchem gerechtigd de vordering te verhogen met de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW, ingaande 30 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Wanneer Opdrachtgever na schriftelijke sommatie in gebreke blijft met betalen, is Wilchem bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het bedrag der vordering met een minimum van € 500,--. Wilchem is niet gehouden tot bewijs dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt. Indien de daadwerkelijk gemaakte kosten hoger blijken, staat het Wilchem vrij vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

10. KLACHTEN

- 10.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden in het kader van de opdracht en/of het factuurbedrag dienen, onverwijld, schriftelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na

de uitvoering van de werkzaamheden dan wel - ingeval van klachten omtrent de hoogte van de factuur - na ontvangst van de factuur aan Wilchem kenbaar te worden gemaakt. Klachten door Opdrachtgever gemeld na verloop van bovengenoemde termijnen zullen door Wilchem niet in behandeling worden genomen.

- 10.2. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 10.3. In geval van een gegronde klacht heeft Wilchem de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie, naar evenredigheid, van het door Opdrachtgever reeds betaalde tarief.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Wilchem zal de door haar in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Wilchem kan worden verwacht.
- 11.2. Indien een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door Wilchem veroorzaakt is doordat Opdrachtgever, voorafgaand of tijdens de uitvoering van de opdracht, Wilchem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Wilchem voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart Wilchem voor aanspraken van derden die hiervan het gevolg zijn.
- 11.3. De aansprakelijkheid van Wilchem is uitgesloten, behoudens indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van haar leidinggevende functionarissen of indien zij aansprakelijk zouden zijn op grond van een dwingendrechtelijke regeling.
- 11.4. In geval - niettegenstaande de in dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen - uit hoofde van de overeenkomst of wet enige aansprakelijkheid voor schade op Wilchem mocht rusten, dan is Wilchem slechts aansprakelijk voor de directe schade van Opdrachtgever welke rechtstreeks kan worden toegerekend aan het handelen van Wilchem. De door Wilchem alsdan te vergoeden schade is beperkt tot ten hoogste het netto factuurbedrag terzake van de door Wilchem verrichte werkzaamheden, ten aanzien waarvan Wilchem schadelijktijdig is. Indien de overeenkomst een looptijd van langer dan 1 jaar kent, wordt het netto factuurbedrag gesteld op het totaal van de facturen bedragen voor 1 jaar.
- 11.5. Wilchem is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 11.6. Wilchem is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Wilchem of Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden en hulppersonen.
- 11.7. Opdrachtgever vrijwaart Wilchem tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van Opdrachtgever,

- terzake van schade, in welke vorm dan ook, door deze derden geleden, waarvoor Wilchem krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.
- 11.8. Elke aansprakelijkheid en alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, jegens Wilchem in verband met het verrichten van werkzaamheden door Wilchem vervallen in ieder geval na één jaar na gereedkomen van de desbetreffende werkzaamheden.

12. OVERMACHT

- 12.1. Wilchem is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wilchem geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Wilchem niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 12.2. Wilchem kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.3. Indien Wilchem ten tijde van het intreden van de overmachtstoestand haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Wilchem gerechtigd om de reeds uitgevoerde werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen alsmede vergoeding van de reeds gemaakte kosten te verlangen.

13. OPZEGGING/ONTBINDING

- 13.1. De bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst komt Opdrachtgever slechts toe indien Wilchem toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst en Wilchem, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld waarbij een redelijke termijn is gesteld, alsnog de tekortkoming niet heeft hersteld.
- 13.2. In het geval een overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt en deze overeenkomst niet voor bepaalde tijd is aangegaan, is elke partij bevoegd de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 (één) maand, tenzij partijen een andere opzegtermijn zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Partijen zijn bij rechtsgeldige opzegging niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 13.3. In geval van voortijdige beëindiging door Opdrachtgever heeft Wilchem in ieder geval aanspraak op vergoeding van de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en vergoeding van de gederfde opbrengsten, onverminderd haar rechten om volledige

- schadevergoeding te vorderen.
- 13.4. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, waaronder begrepen de betalingsverplichting ter zake facturen en door Wilchem verlangde voorschotten, alsmede in geval ten laste van Opdrachtgever (conservatoir)beslag wordt gelegd, in het geval van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en heeft Wilchem te hare keuze het recht zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Wilchem tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd het recht tot het vorderen van Opdrachtgever van volledige vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding der overeenkomst door Wilchem geleden en nog te lijden schade, kosten en rente. In de genoemde gevallen is elke vordering die Wilchem op Opdrachtgever heeft direct opeisbaar.

14. CONVERSIE

- 14.1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Wilchem en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 15.1. Op de met Wilchem gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met Wilchem gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door Wilchem gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.